**Program boje proti šikaně a kyberšikaně na ZŠ Fryčovická**

**Každý pedagogický pracovník vede ve výchovně-vzdělávacím procesu důsledně a systematicky žáky k osvojování norem mezilidských vztahů na demokratických principech.**

Respektuje identitu a individualitu žáka a rozvíjí zejména :

* *pozitivní mezilidské vztahy a úctu k životu druhého člověka*
* *respekt k individualitě každého jedince*
* *etické jednání (tolerance, humanita)*
* *jednání v souladu s právními normami a s důrazem na právní odpovědnost jedince*

Všichni pedagogičtí pracovníci by měli využívat možností osobní, společenské a morální výchovy v prevenci šikanování a prohlubovat si své znalosti a dovednosti v tomto oboru. Působení nelze spojovat jen s určitým předmětem nebo skupinou předmětů , týká se i situací, kdy se žák učí přijímat všeobecné hodnoty společnosti, identifikovat se s nimi a jednat v jejich duchu v každodenním životě.

Úkolem programu samotného je **co nejdříve detekovat a účinně léčit** případné onemocnění.

***Na celém programu se podílí všichni pedagogičtí pracovníci.***

Významnou součástí celého programu, jenž má charakter sekundární prevence, je považováno :

* *určení specialisty pro prevenci šikanování (ŠMP)*
* *domluva pedagogů, jak postupovat při řešení šikanování*
* *depistážní šetření výskytu šikanování (formou dotazníků)*
* *režim proti šikanování (zahrnuje zejména účinné dozory učitelů o přestávkách, v žákovské jídelně atp., pevné stanovení pravidel boje proti tomuto jevu ve školním řádu, školní schránka…)*
* *seznámení rodičů vhodným způsobem (viz leták pro rodiče) s nekompromisním bojem školy, hovořit otevřeně s rodiči o tomto problému a neodmítat jejich náměty*

**Psychologické aspekty šikanování, které se projevuje jako :**

1. **Nemocné chování :**
* fyzická agrese, použití zbraní
* slovní agrese a zastrašování zbraní
* krádeže, ničení a manipulace s věcmi
* násilné a manipulativní příkazy
* zraňování izolací, oklikou, graficky (malby, dopisy…)
1. **Závislost :**
* potlačování vlastního strachu strachem druhého
1. **Porucha vztahů ve skupině : (5 etap vývoje)**
2. **ostrakismus vůči jednotlivci**
3. **fyzická agrese a přitvrzování manipulace**
4. **vytvoření skupiny (jádra) agresorů**
5. **přijetí norem agresora většinou ostatních**
6. **totalitní – tzv. dokonalá šikana**

# Klasifikace šikanování

* fyzické přímé aktivní (např. útočníci oběť škrtí, kopou, fackují…)
* fyzické aktivní nepřímé ( např. vedoucí skupiny pošle ostatní, aby oběť zbili, oběti jsou ničeny věci)
* fyzické pasivní přímé (např. agresor fyzicky brání oběti v dosažení jejího cíle)
* fyzicky pasivní nepřímé (agresor odmítne oběti splnit její požadavek – např. odejít ze třídy, pustit z lavice…)
* verbální aktivní přímé (nadávání, urážení, zesměšňování)
* verbální aktivní nepřímé (šíření pomluv, tzv. symbolická agrese – např.posměšné kresby, psaní, básně atp.)
* verbální pasivní přímé (např. neodpovídání na pozdrav, otázky atp.)
* verbální pasivní nepřímé (např. spolužáci se nezastanou oběti, je-li nespravedlivě obviněna z něčeho, co udělal agresor,agresoři)

# Diagnostika šikanování

Podle příznaků je možno rozeznávat šikanování přímé a nepřímé (příklady) :

1. **Přímé :**
* **posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty ( rozhodujícím kritériem je, do jaké míry je daný žák konkrétní přezdívkou nebo legrací zranitelný)**
* kritika žáka , výtky na jeho adresu, zejm. pronášené nepřátelským až nenávistným, nebo pohrdavým tónem
* nátlak na žáka, aby dával věcné nebo peněžní dary šikanujícímu nebo za něj platil
* příkazy, které žák dostává od jiných spolužáků, zejm. pronášené panovačným tónem, a skutečnost, že se jim podřizuje
* nátlak na žáka k vykonání nemorálních až trestných činů či ke spoluúčasti na nich
* honění, strkání, šťouchání, rány, kopání, které třeba nejsou zvláště silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí
* rvačky, v nichž jeden z účastníků je nápadně slabší a snaží se unikn**out**

1. **Nepřímé :**
* **žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády**
* při týmových sportech bývá jedinec do mužstva volen mezi posledními
* o přestávkách vyhledává blízkost učitelů
* má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený
* působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči
* stává se uzavřeným
* jeho školní prospěch se náhle a nevysvětlitelně zhoršuje
* jeho věci jsou poškozené nebo znečistěné, případně rozházené
* zašpiněný nebo poškozený oděv
* stále postrádá nějaké své věci
* odmítá vysvětlit poškození nebo ztráty svých věcí, používá nepravděpodobné výmluvy
* mění svou pravidelnou cestu do školy a ze školy
* začíná vyhledávat důvod pro absenci ve škole
* odřeniny, modřiny, škrábance nebo řezné rány, které nedovede uspokojivě vysvětlit (zejm. je třeba věnovat pozornost mladším žákům nově zařazeným do třídy – přizpůsobovací konflikty nejsou vzácností)

# Navrhovaný způsob postupu při šetření a řešení šikanování

1. ***Rozhovor s informátory a oběťmi***
2. ***Nalezení vhodných svědků***
3. ***Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky***
4. ***Zajištění ochrany obětem***
5. ***Rozhovor s agresory*** *(vycházet z jejich přístupnosti či zatvrzelosti s pozdějším rozhodnutím, zda je možnost usmíření či jiného řešení (každopádně jednat s rodiči, popř. dále s pracovníky OPPP či pedagogického centra, OPD MÚ, Policií ČR, případně s dalšími státními i nestátními institucemi, zabývajícími se danou problematikou)*

**Výchovná opatření :**

* **od důtky ředitele školy až po III. stupeň z chování**
* **převedení do jiné třídy (případně po dohovoru a souhlasu rodičů i na jinou školu)**
* **doporučení rodičům obětí i agresorů návštěvy v ambulantním oddělení střediska výchovné péče (SVP) pro děti a mládež, případně v obdobně zaměřené nestátní instituci**

**Mimořádná výchovná opatření :**

* doporučení rodičům na dobrovolné umístění dítěte do pobytového oddělení SVP, případně doporučení realizovat dobrovolný diagnostický pobyt žáka v  místně příslušném diagnostickém ústavu
* podání návrhu orgánu sociálně právní ochrany dítěte k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním do diagnostického ústavu (Vyhláška č.64/1981 Sb. o školských zařízeních pro výkon ústavní a ochranné výchovy)
* vyrozumění policejního orgánu, došlo-li k závažnějšímu případu šikanování (§ 6,§ 10 Zákona 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně dětí)
* oběti šikanování nabídnout psychoterapeutickou péči OPPP (nebo jiné instituce, zabývající se danou problematikou)

# Spolupráce s rodiči

Při podezření na šikanování je nutná okamžitá spolupráce (navázání kontaktu) s rodiči oběti i agresora. Rodiče většinou reagují subjektivně, proto je třeba upozornit na to, aby si všímali případných příznaků šikanování. Zároveň je třeba nabídnout jim okamžitou pomoc. Při jednání s rodiči je třeba taktní přístup s důrazem na důležitost zachování důvěrnosti informací. Při pozitivním zjištění rodiče kontaktovat s ředitelem školy a výchovným poradcem a pomoci při řešení dále (vyšetření psychologa nebo jiného specialisty).

Na počátku školního roku je třeba předat rodičům informační leták (viz příloha).

Rodiče žáků je třeba upozorňovat na to, aby si všímali možných příznaků šikanování, jako :

* *za dítětem nepřicházejí domů spolužáci ani jiní kamarádi*
* *dítě nemá kamaráda, s nímž by trávilo volný čas (ani telefonické kontakty)*
* *dítě není zváno na návštěvu k jiným dětem*
* *nechuť jít ráno do školy (dítě odchod odkládá, případně je na něm možno při bedlivějším pozorování vidět strach*
* *ztráta chuti k jídlu*
* *dítě nechodí do školy nejkratší cestou, případně cesty často střídá, prosí o dovoz či odvoz do a ze školy autem*
* *chodí domů ze školy hladové (agresoři mu jídlo berou)*
* *usíná s pláčem, má neklidný spánek, často vykřikuje ze spaní (např. nechte mě)*
* *dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně*
* *bývá doma smutné a apatické, nebo se objevují výkyvy nálad, případně až zmínky o možné sebevraždě, odmítá svěřit se se svým problémem*
* *žádá o peníze, přitom udává nevěrohodné důvody, případně peníze doma krade*
* *nápadně často hlásí doma ztrátu osobních věcí*
* *dítě je neobvykle, nečekaně agresivní vůči sourozencům nebo jiným dětem, možná projevuje i zlobu vůči rodičům*
* *stěžuje si na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná i ráno zvrací, snaží se zůstat doma, své zdravotní potíže může přehánět a simulovat*
* *dítě se vyhýbá docházce do školy*
* *dítě se začíná zdržovat doma více, než mělo ve zvyku*

# Spolupráce školy s institucemi

* OPPP
* Zdravotnickými institucemi (podle povahy šikany s pediatry, psychiatry,dalšími odbornými lékaři)
* Právními institucemi (soudci)
* OPD MÚ
* MO Policie ČR
* SVP a dalšími

# Povinnost školy

* **informovat žáky i rodiče o plánu prevence boje proti šikaně**
* **informovat rodiče, co mají dělat, zjistí-li šikanování**
* **vést důslednou dokumentaci o řešených případech**
* **povinné školení pedagogických pracovníků (semináře, literatura…)**

**KYBERŠIKANA**

**Kyberšikanu** definujeme jako **zneužití ICT (informačních komunikačních technologií), zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit, ublížit mu**. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočníky. Povaha a provedení útoků pak určuje její závažnost.

**Předpona kyber** - značí prostředí, ve kterém se šikana odehrává, tedy kybernetický svět počítačů, internetu a mobilních telefonů. Kyberšikana může samozřejmě probíhat i přes jiné technické komunikační prostředky, např. pagery, v české realitě jsou však v drtivé většině využívány právě výše zmíněné mobilní telefony a internet.

Oproti šikaně tváří v tvář má kyberšikana ze své podstaty mnohem větší dosah, čímž ještě více zhoršuje prožívání oběti. Pokud je oběť šikanována ve třídě, svědky pomluv, nadávek, posmívání a ztrapňování je max. několik desítek lidí. V prostředí internetu je svědkem (ale i útočníkem) stejného chování klidně i několik desítek tisíc lidí.

**Závislost související s využíváním ICT technologií**

Často se obětí kyberšikany stávají děti, které jsou **na internetu nebo mobilním telefonu závislé**. **Sociální kontakty navazují především** ve virtuálním světě, ve skutečném světě nemají příliš kamarádů.

Čím více jsou ICT technologie využívány a jejich potřeba se stává nedílnou součástí běžného života, tím se zároveň zvyšuje riziko napadení. Pro školní prostředí to znamená - v případě využívání ICT technologie (intranet, www, profil,…), nutnost vyššího zabezpečení.

**Typy kyberšikany:**

**1. Přímá kyberšikana:** útočník → oběť

**2. Kyberšikana v zastoupení:** útočník → třetí osoba → oběť

**Kdy se škola má začít zabývat kyberšikanou?**

Škola by se kyberšikanou měla zabývat vždy, když se o ní dozví. Základním úkolem musí být zmapování konkrétního případu, které nám pomůže se rozhodnout pro správný postup řešení.

**Pro řešení kyberšikany:**

* **nutná spolupráce** ŠMP a TU **s odborníkem IT** (zálohování dat, zajištění stop,…)
* prověřit všechny možnosti napadení (SMS, youtube, profil, email, www….)
* základní znalost a povědomí o využívání mobilů a ICT technologií

**Co dělat?**

1. ***Zajistěte ochranu oběti***

*Kontaktujte operátora mobilní sítě nebo zřizovatele www stránek, profilu…atd.*

1. ***Zajistěte dostupné důkazy s podporou IT kolegy***
2. ***Důkladně vyšetřete a žádejte odbornou pomoc****Vyšetřete všechny souvislosti se zjištěným incidentem. Zajistěte si podporu a pomoc externího pracovníka (IT expert, PPP, policie,….). Kontaktujte a spolupracujte s MySpace, Facebookem, nebo jakýmkoli jiným webovým prostředím, kde ke kyberšikaně došlo.*
3. ***Opatření*** *Zvolte takové opatření a řešení, které je odpovídající závažnosti prohřešku a důsledkům, které agresor způsobil.*
4. ***Informujte a poučte rodiče*** *Informujte rodiče oběti i rodiče kyberagresora. Postup a zásady sdělování informací jsou stejné jako u „klasické šikany“ (např. NE konfrontace oběti a agresora).* ***Poučte rodiče*** *o tom, koho mohou (je vhodné) kontaktovat (Policie* *ČR, OSPOD, PPP, právní zástupce atd.). Některé případy kyberšikany nespadají do kompetence školy.*
5. ***Žádejte konečný verdikt a informace*** *Při zapojení a následně celém prošetření případu trvejte na konečném stanovisku všech zainteresovaných institucí (PČR…) a dalších subjektů (rodiče).*
6. ***Postihy*** *Při postizích agresorů postupujte v souladu se Školním řádem a  již vypracovaným krizovým plánem.*

**Oběti je třeba doporučit, aby:**

* ***Neodpovídala***
* ***Ukládala důkazy (screenshoty)***
* ***Mluvila o tom, co se jí děje***
1. **Ukončete komunikaci**
Nekomunikujte s útočníkem, nesnažte se ho žádným způsobem odradit od jeho počínání, nevyhrožujte, nemstěte se. Cílem útočníka je vyvolat v oběti reakci, ať už je jakákoli.
2. **Blokujte útočníka**Zamezte útočníkovi přístup k vašemu účtu nebo telefonnímu číslu a je-li to v dané situaci možné, i k nástroji či službě, pomocí které své útoky realizuje (kontaktujte poskytovatele služby).
3. **Oznamte útok, poraďte se s někým blízkým, vyhledejte pomoc**

Svěřte se blízké osobě. Pro uchování důkazů oslovte někoho, kdo má vyšší IT gramotnost. Kontaktujte školu a specializované instituce (PPP, policii, SVP, intervenční služby specializující se na řešení kyberšikany, psychology apod.).

1. **Uchovejte důkazy**
Uchovejte a vystopujte veškeré důkazy kyberšikany (SMS zprávy, e-mailové zprávy, zprávy z chatu, uložte www stránky apod.). Na základě těchto důkazů může být proti útočníkovi či útočníkům zahájeno vyšetřování. (postup viz příloha).
2. **Žádejte konečný verdikt**
Po prošetření celého případu trvejte na konečném stanovisku všech zainteresovaných institucí.

***Příloha 4***

**Krizový plán školy**

**Obsahuje postupy, které přesně řeší některé krizové situace /ve spojitosti s projevy rizikového chování žáků/, které ve škole mohou nastat.**

Určují konkrétní odpovědnost jednotlivých zaměstnanců. Definují intervenční, komunikační a bezpečnostní postupy a v neposlední řadě i následná preventivní opatření.

* + *kdo provádí první pomoc/intervenci/*
	+ *kdo komu hlásí v systému školy*
	+ *kdo kam zapíše*
	+ *kdo informuje zákonné zástupce žáků*
	+ *kdo a v kterých případech informuje Policii ČR,OSPOD*
	+ *kdo a jak informuje rodiče ostatních žáků školy*
	+ *kdo a jak informuje ostatní žáky školy*

**Pracovní tým:**

* **ředitelka školy (ŘŠ) – Mgr. Hana Nytrová**
* **zástupce ředitelky (ZŘ-1. stupeň) - Mgr. Naděžda Lukáčiková**
* **ZŘ – 2. stupeň, školní metodik prevence (ŠMP) – Mgr. Irena Suchánková**
* metodik prevence pro 1. stupeň – Mgr. Lucie Broušková
* **výchovný poradce (VP) – Mgr. Stanislava Kabilková**
* **třídní učitelé (TU)**
1. **AKUTNÍ KRIZE**

(z pokynu MŠMT 21291/2010-28 a 1398/2015-1) – přílohy 1-14

1. **Návykové látky**
2. **Rizikové chování v dopravě**
3. **Poruchy příjmu potravy (mentální anorexie, mentální bulimie)**
4. **Alkohol u dětí školního věku**
5. **Syndrom týraného dítěte- CAN**
6. **Šikana**
7. **Kyberšikana**
8. **Homofobie**
9. **Extremismus, rasismus, xenofobie, antisemitismus**
10. **Vandalismus**
11. **Záškoláctví**
12. **Tabák**
13. **Krádeže**
14. **Násilí ve školním prostředí**

**B. OBECNÉ POSTUPY**

Jsou rozpracována rámcová doporučení v Příloze č. 1 Metodického pokynu k primární prevenci rizikového chování u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních – uložen v kabinetě ŠMP a v elektronické podobě na: Tento počítač – Sdílené – Učitelé – Provoz – „Metodický pokyn k PPRCH“

**C. KONKRÉTNÍ POSTUPY**

* **Při výskytu rizikového chování**

Informuje učitel – TU – společně pak ŠMP nebo VP, pokud není problém velký, pracuje se v týmu učitel– TU – ŠMP) – během řešení je informována ŘŠ.

Informace rodičům telefonicky – TU - a pozvání na osobní jednání, kterého se

zúčastní jmenovaný tým – TU – zápis do sešitu třídních schůzek s podpisy zúčastněných - výsledek řešení probere se třídou v rámci třídnických hodin - Th (nemusí vždy)

* **Při výskytu závažnějšího problému**

Učitel – TU – ŠMP + VP, ŘŠ, popřípadě ZŘ – informace telefonicky rodičům a následné osobní jednání – TU probere výsledek řešení se třídou –Th

* **Návyková látka ve škole, vandalismus, krádež**

Učitel – TU – ŠMP + VP +ŘŠ – informace rodičům – přizvání PČR, v případě potřeby Záchranná služba (volání z kanceláře školy)

Návykovou látku odebere žákovi učitel a neprodleně jí odevzdá v kanceláři školy, kde bude vložena do obálky a zalepena a pokud hned nepřijede policie, bude uložena do trezoru školy

* **Záškoláctví**

TU – ŠMP, VP – informace ŘŠ – telefonicky a potom následně ústně rodiče – OSPOD zajistí ŠMP, TU probere situaci se třídou - Th

* **Úraz**

Učitel (sepíše Záznam o úrazu – KNIHA ÚRAZŮ u ZŠ) – TU – telefonicky rodiče, popřípadě Záchranná služba (volat z kanceláře školy)

* **Šikana, násilí**

Učitel – TU – ŠMP + VP + ŘŠ, popřípadě PČR, Záchranná služba, OSPOD – zajistí ŠMP, práce s agresorem a obětí – ŠMP a práce se třídou – ŠMP nebo odborná pomoc – zajistí ŠMP

**VŽDY MUSÍ BÝT:**

* *Informováno vedení školy (ŘŠ, ZŘ 1. i 2. stupně)*
* *Sepsán záznam o rizikovém chování s žákem, svědky (učitelem,*

 *který problém zachytil) – ŠMP – Záznamy jednání*

* *Sepsán záznam z jednání s rodiči (ŠMP nebo TU)*
* *V třídní knize informace o následné třídnické hodině (TU, který v případě potřeby informuje rodiče na třídních schůzkách , nebo svolá mimořádnou třídní schůzku)*